

# POLITYKA JAKOŚCI

## GRUPY MAFLOW ORAZ BORYSZEW AUTOMOTIVE PLASTICS

Grupa Maflow oraz BAP dąży do osiągnięcia doskonałości w dostarczaniu produktów i usług, które spełniają najwyższe standardy jakościowe. Naszym celem jest nie tylko innowacyjność i niezawodność, ale również pełne zadowolenie naszych klientów poprzez eliminowanie wszelkich kosztów związanych z reklamacjami i niezgodnościami.

Naszą Politykę realizujemy poprzez:

- **Skupienie na jakości i oczekiwaniach klientów:** dążymy do dostarczania produktów o najwyższej jakości, uwzględniając rosnące wymagania rynku oraz specyficzne potrzeby naszych klientów. Wprowadzamy innowacyjne rozwiązania, które nie tylko poprawiają funkcjonalność, ale i minimalizują ryzyko reklamacji;
- **Spełnianie najwyższych norm jakościowych:** nasze procesy i produkty spełniają najbardziej wymagające międzynarodowe standardy jakościowe, w tym IATF 16949. Opieramy się na tych standardach, aby zapewnić najwyższą jakość i niezawodność naszych wyrobów;
- **Zapobieganie błędom i redukcja kosztów związanych z reklamacjami:** naszym priorytetem jest systematyczne doskonalenie procesów produkcyjnych w celu eliminacji potencjalnych usterek oraz zmniejszenia kosztów reklamacji. Monitorujemy jakość na każdym etapie produkcji, aby zapewnić jak najwyższą niezawodność naszych wyrobów;
- **Inwestowanie w technologie i innowacje:** będziemy kontynuować wdrażanie najnowszych rozwiązań technologicznych, które umożliwiają jeszcze lepszą kontrolę jakości oraz pozwalają na szybsze wykrywanie niezgodności, zanim staną się one problemem dla klientów;
- **Współpraca i zaufanie:** dążymy do budowania długotrwałych relacji z naszymi klientami, opartych na zaufaniu i transparentności. Naszym celem jest nie tylko dostarczanie produktów najwyższej jakości, ale również zapewnianie pełnego wsparcia i szybkiej reakcji na wszelkie zgłoszenia;
- **Zrównoważony rozwój:** pracujemy na rzecz przyszłości motoryzacji, zapewniając, że nasze procesy produkcyjne są zarówno efektywne, jak i ekologiczne, co dodatkowo podnosi wartość naszych produktów i zmniejsza koszty operacyjne;
- **Bezpieczeństwo i rozwój pracowników:** zależy nam na rozwoju naszych pracowników, zapewniając im odpowiednie szkolenia, które podnoszą kompetencje związane z jakością i eliminowaniem ryzyk w procesach produkcji;
- **Zarządzanie procesami i ocena efektywności:** skupiamy się na optymalizacji procesów w firmie, analizie ich efektywności oraz wprowadzaniu poprawek, które pozwalają na ciągłe podnoszenie jakości i zmniejszenie kosztów operacyjnych;
- **Wspieranie ciągłego doskonalenia:** wszystkie działania związane z poprawą jakości są oparte na filozofii ciągłego doskonalenia, co pozwala na utrzymanie wysokich standardów w długim okresie i reagowanie na zmieniające się potrzeby rynku.

### Zaangażowanie kierownictwa

Najwyższe kierownictwo Grupy Maflow i BAP zobowiązuje się do pełnego zaangażowania w realizację powyższych celów, dostarczając niezbędne zasoby oraz środki do skutecznej realizacji Polityki Jakości. Świadomi jesteśmy, że sukces w obszarze jakości to kluczowy element naszej pozycji rynkowej i długofalowego rozwoju.

Adam Holewa

Dyrektor Zarządzający  
Grupy Maflow i BAP

Tychy, 18.02.2025