

 		<b>Polityka jakości i środowiskowa Firmy Boryszew Tensho Poland</b>							
 BKD	 BRS	 TKS	 BTP	 WEDO	 BOD	 TFL	 AKT	 BDE	 BPR

Podstawowym celem naszego przedsiębiorstwa jako producenta i dostawcy wyrobów wtryskowych branży automotive jest oferowanie wyrobów wysokiej jakości i przyjaznych dla środowiska naturalnego, co stanowi argument skłaniający Klienta do ich zakupu oraz do składania ponownych zamówień. Celem prowadzonej polityki przedsiębiorstwa jest jego długotrwały rozwój z zachowaniem wymagań środowiskowych oraz satysfakcja Klientów.

#### 1. Zorientowanie na klienta

O jakości naszych wyrobów decyduje Klient. Dlatego naszym celem jest zaoferowanie mu wyrobów i usług zgodnych z jego oczekiwaniami. Chcemy w pełni odpowiadać wymaganiom Klienta i tym samym zadbać o jego satysfakcję. Staramy się zrozumieć organizację i biznes Klienta. Chcemy stać się istotną częścią jego zespołu. Jesteśmy elastyczni wobec jego oczekiwań, gotowi na konsultacje oraz działania pozwalające Klientom w pełni wykorzystać naszą wiedzę.

#### 2. Przywództwo

Kadra Kierownicza grupy BAP oraz każdej z poszczególnych spółek dba o jednolite określenie celów zakładów w obrębie grupy. Kierownictwo planuje i zapewnia zasoby niezbędne do osiągnięcia celów organizacji oraz nadzoruje ich realizację. Wszystkie procesy realizowane są z uwzględnieniem Polityki Antykorupcyjnej oraz Procedury przeciw działaniu mobbingu i dyskryminacji.

#### 3. Zorientowanie na pracownika

Warunkiem konkurencyjności naszej organizacji są zadowoleni i zmotywowani pracownicy we wszystkich zakładach Grupy Boryszew. Pracownikom zapewnia się warunki niezbędne do wykonywania wysokojakościowej, pewnej i satysfakcjonującej pracy. Politykę jakości realizujemy również poprzez podnoszenie kwalifikacji pracowników, jej świadomości oraz zaangażowania.

#### 4. Podejście procesowe

Za pomocą Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem zapewniamy stałą optymalizację zgodnych z normami procesów. Poprzez rozpoznanie, zrozumienie, zarządzanie i kierowanie procesami wewnątrz zakładu jak również w spółkach powiązanych, gwarantujemy osiąganie ustalonych celów. W myśl metody zero błędów dążymy do całkowitego wyeliminowania braków, oceny i redukcji występującego ryzyka oraz słabych punktów w procesach.

#### 5. Ciągłe doskonalenie

Stale pracujemy nad ciągłym doskonaleniem skuteczności naszego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem budowanego w oparciu o wymagania normy ISO 9001/IATF oraz ISO 14001. Jego monitorowanie odbywa się poprzez regularny przegląd Systemu Zarządzania oraz stosowanie różnorodnych metod jakościowych i środowiskowych. Do realizacji procesu ciągłego doskonalenia stosowane są zarówno analizy danych, audyty wewnętrzne, jak i niezbędne działania korygujące oraz zapobiegające. Postępujemy zgodnie z zasadą zapobiegania błędom zamiast ich wykrywania.

#### 6. Zorientowanie na dostawcę

Jako przedsiębiorstwo produkcyjne utrzymujemy stały kontakt i partnerskie stosunki z naszymi dostawcami. Poprzez kwalifikowanie i rozwój naszych dostawców stwarzamy warunki do spełnienia wymagań dostarczanych wyrobów i usług.

#### 7. Zorientowanie na środowisko

Nasza organizacja zobowiązuje się do przestrzegania przepisów w zakresie ochrony środowiska i innych zobowiązań we wszystkich procesach przedsiębiorstwa. Przy wyborze surowców, realizacji procesów oraz emisji zanieczyszczeń rozpatrywane są aspekty środowiskowe i efektywne wykorzystanie zasobów naturalnych. Polityka firmy zobowiązuje do ochrony środowiska naturalnego, w tym przede wszystkim do zapobiegania zanieczyszczeniom. Jest przedmiotem troski wszystkich pracowników.

#### 8. Bezpieczeństwo pracy

Naszym głównym celem jest stworzenie bezpiecznych warunków pracy dla każdego pracownika, co realizowane jest poprzez przestrzeganie zasad i przepisów bezpieczeństwa we wszystkich procesach. Najwyższym priorytetem jest dla nas unikanie zagrożenia zdrowia pracowników, zapobieganie wypadkom oraz chorobom zawodowym.

#### 9. Otwartość

Otwarty i obustronny dialog pomiędzy naszą organizacją, opinią publiczną, Klientem oraz wszystkimi zainteresowanymi stronami jest dla nas oczywisty. Stosując jasne i czytelne zasady, wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom Klienta oraz otoczeniu. Otwartość naszej organizacji przejawia się w propagowanej koncepcji połączenia wiedzy, komunikacji, orientacji na społeczeństwo i politykę, instytucje oraz inne organizacje. Dbamy o to, aby decyzje podejmowane wewnątrz przedsiębiorstwa były przejrzyste dla wszystkich zainteresowanych stron.

#### 10. Specyfika grupy

10.1. Ze względu na różnorodne struktury i procesy w zakładach grupy BAP istnieje możliwość ustalenia przez nie własnej polityki jakościowej, dostosowanej jednak do wymagań i zasad grupy.

10.2. Poza strategicznymi celami jakościowymi grupy, zakłady opracowują własne cele odpowiadające ich specyficznym strukturom i procesom.

Politykę Jakości i Środowiskową w firmie Boryszew Tensho zatwierdził Prezes Zarządu

Dorota Łukowska

Chief Executive Officer (CEO)

Prezes Zarządu

Dorota Łukowska

Załącznik nr 5 do Księgi Jakości stworzył:

Dorota Ślinder

Pełnomocnik ds. ZSZ

Pełnomocnik Zarządu  
ds. Zintegrowanego Systemu  
Zarządzania

Dorota Ślinder